

## Arbeitsgruppe IT / Technik

### Arbeitsblatt zur Entwicklung von Vorschlägen zur Kompetenzfeststellung

Betrachtete Qualifizierung/ Modul/Lehrgang
Netzwerktechnik
Angestrebtes DQR Niveau
4
Bezeichnung des Arbeitsprozesses, für den die Kompetenzfeststellung definiert werden soll
Integration eines neuen Mitarbeiters in ein bestehendes Netzwerk
Prozessmerkmale/Anforderungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführung einer Ist-Aufnahme des Benutzerprofils</li> <li>- Anlegen eines Accounts und Ausstattung mit Berechtigungen</li> <li>- Hardwarebeschaffung</li> <li>- Arbeitsplatzaufbau</li> <li>- Betankung mit Betriebssystem/Software</li> <li>- Einweisung des Mitarbeiters</li> <li>- Email-Account einrichten, evtl. andere Kommunikationsaccounts einrichten</li> </ul>

**Kompetenzfeststellung mit Bezug zu den notwendigen Kompetenzen  
 und den Kompetenzkategorien des DQR**

<b>DQR-Kategorie</b>	<b>Kompetenz</b>	<b>Methode der Kompetenzfeststellung / Besonderheiten, Bemerkungen</b>
<b>Wissen</b>	Kenntnis der Strukturen eines Benutzerverwaltung z.B. Active Directory	Befragung
<b>Fertigkeiten</b>	Einen neuen Benutzer in die bestehende Benutzerverwaltung (z.B. AD) integrieren	Simulation Beobachtung (Materialanalyse)
<b>Soziale Kompetenz</b>	Empathie Einweisung: Die konkreten Informationsbedürfnisse des Einzuweisenden ermitteln und einbinden.	Beobachtung Befragung des Eingewiesenen
<b>Selbstkompetenz</b>	Selbständigkeit: Selbständige Organisation und Durchführung des Arbeitsprozesses.	Beobachtung Reflexion

## Anmerkungen zur Ausgestaltung der Methoden

<b>Befragung</b>	Interviewleitfaden	strukturiert nach Prozessverlauf und Kontext
	Fachgespräch	unterschiedliche Schwierigkeitsgrade möglich, Orientierung am Fall oder am Prozess, Berücksichtigung der Prozesskomplexität und Vielfalt der Prozessverläufe bzw. der Problemfälle, ggf. ergänzend zu einer Präsentation
	Fragebogen	Wissenstest, je nach Zielgruppe möglich
	Test/Klausur	Möglichkeit, Wissen und z.T. Fertigkeiten zu ermitteln Zielgruppen und Fachabhängig
	Online-Test	In Abhängigkeit vom Fach und der Zielgruppe eine Möglichkeit, Wissen, Fertigkeiten und Kompetenz zu ermitteln (adaptive Testsoftware)
<b>Beobachtung</b>	durch Lernpartner	nach Vorgabe von Kriterien Möglichkeit der Partnerbeobachtung und Diskussion
	durch Trainer	Prozess- und Produktqualität beim Probehandeln erkennbar Voraussetzung: Beobachtungsraster (vgl. Personale Kompetenzen)
<b>Materialanalyse</b>	Arbeitsergebnisse	in Verbindung mit Beobachtung
	Dokumentationen	z.B. Lerntagebuch oder Projektdokumentation (vgl. APO IT)
<b>Präsentation</b>	Prozessvorgabe	je nach Zielgruppe geeignet, insbesondere in Verbindung mit Fachgespräch
<b>Simulation</b>	Arbeitsaufträge	Voraussetzung : komplexe praktische Aufgaben, die vollständige Handlungen ermöglichen, insbesondere auch für Teamfähigkeit geeignet